

Hilfe im Klinik-Dschungel

Lotsendienst Einrichtung hat sich bewährt und sucht Unterstützung

Kaufbeuren Veronika M. hastet durch den Eingang der Klinik. Um 15 Uhr hat sie einen Termin in der urologischen Ambulanz. Sie hat sich etwas verspätet und kennt sich im Krankenhaus überhaupt nicht aus. Schnell eilt sie zur Pforte und erkundigt sich nach dem Weg. Der Pförtner verweist sie an eine freundliche Frau, eine Kliniklotsin, die die Patientin in Empfang nimmt und rechtzeitig zu ihrem Termin bringt. Seit zwei Jahren gibt es am Klinikum Kaufbeuren-Ostallgäu diesen Service.

Einige Freiwillige haben sich nach einer Einarbeitungszeit entschieden, diesen ehrenamtlichen Hilfsdienst zu leisten und dabei die

Mannschaft von der Pforte zu unterstützen. An ihrer dunkelblauen Westen und roten Schals sind die Lotsen leicht zu erkennen. Die Aufgaben sind vielfältig. Häufig geleiten sie die Patienten persönlich zu den verschiedenen Ambulanzen, die auf mehrere Ebenen und Gebäudetrakte verteilt sind.

Aber auch beim Aufladen der Telefonkarten, beim An- und Abmelden sind sie behilflich. Manchmal werden sie angefordert, weil ein Patient nach einer Untersuchung nicht mehr alleine auf sein Zimmer findet. Die Resonanz von Seiten der Patienten ist laut Klinikumsleitung ausgesprochen positiv. Viele bedanken sich überschwänglich und beteuern,

alleine wären sie in dem großen Haus verloren gewesen. Getragen wird das Projekt von der Caritas.

Die einzelnen Lotsen sind meistens einmal wöchentlich einen halben Tag im Einsatz. Sie sehen ihre Arbeit als sehr sinnvoll und notwendig an und versehen diesen Dienst deshalb mit großer Freude und Engagement. Einen Wunsch aber haben sie: Verstärkung. Um alle Termine trotz Urlaub oder Krankheit immer zuverlässig besetzen zu können, wären ein paar zusätzliche Kräfte nötig. (az)

i Interessierte wenden sich an das Generationenhaus Kaufbeuren, Baumgarten 32, Telefon 08341/9080898.



Eine Klinik-Lotsin erklärt einer Patientin den Weg, damit sie noch rechtzeitig zu ihrem Termin kommt.

Foto: Generationenhaus Kaufbeuren